

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

(Nejsme internetový obchod)

Zboží z běžné "kamenné" prodejny a vrácení zboží - je to složitější

Při všech nákupech z běžné prodejny **nemáte na "bezplatné" vrácení zboží zákonný nárok**. U kamenných obchodů, kde jste si zboží mohli prohlédnout a vyzkoušet, tedy záleží jen na prodávajícím, zda vám takovou možnost dobrovolně a nad rámec zákona poskytne. **Není to jeho povinnost.**

Většina prodejců však bez problémů **vymění nepoužité (nejlépe nerozbalené) zboží za jiné** ve stejné nebo vyšší hodnotě. Ani to však neplyne automaticky ze zákona.

Pokud ale prodejce před nákupem výslovně slíbí, že zboží lze bez sankcí vyměnit, je tímto vlastním (dobrovolným) slibem vázán.

Nespokojte se ale s ústním ujištěním prodáváče. Takový slib by měl mít písemnou podobu, ať už formou veřejného prohlášení (*leták v prodejně, tisková zpráva na webu, ustanovení v obchodních podmínkách*) nebo individuální dohody (*kupní smlouva, doklad o nákupu*).

Nákup přes internet - do 14 dnů můžete vrátit zboží bez udání důvodu

Lhůta na vrácení zboží zakoupeného přes internet

Jestliže jste zboží koupili přes internet, telefonicky či přes teleshopping, můžete jej do **14 dnů vrátit i bez udání důvodu.**

Tato možnost vyplývá přímo z **Občanského zákoníku § 53 odst. 7** a je na ní tedy **automatický nárok**. **Nezáleží na tom, zda ji prodejce výslovně zmiňuje na webu nebo v obchodních podmínkách.** Zboží musí být nepoužívané a v původním obale (*není však vaše zákonná povinnost vrátit zboží v původním obale!!!*).

Podobně můžete odstoupit od kupní smlouvy i v dalších případech, kdy si zboží nekoupíte přímo v kamenném obchodě a nemůžete si jej tedy vyzkoušet nebo alespoň prohlédnout. Zákon hovoří o **"uzavření kupní smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku"**. Podmínkou však je, že jde o takzvané spotřebitelské smlouvy, tedy že prodávajícím je podnikatel a kupujícím "běžný občan".

Odstoupit od smlouvy lze také, když vám v obchodníkem uvedeném termínu nic nepřišlo.

Nákup na předváděcí akci - do 14 dnů můžete vrátit zboží bez udání důvodu

Podobné podmínky platí i pro tzv. předváděcí akce, kdy je zboží prodáváno mimo prostory běžně užívané k podnikání. I v tomto případě máte právo (podle Občanského zákoníku §57) odstoupit od koupi bez udání důvodů ve lhůtě 14 dní od uzavření kupní smlouvy. [Více zde.](#)